

Rücklieferbestimmungen

Liebe Kundin, lieber Kunde,

um Rücksendungen schnell und fehlerfrei bearbeiten zu können, erhalten Sie von uns mit jeder Lieferung einen Service/RMA- Begleitschein.

📦 Bewahren Sie diesen Begleitschein unbedingt sorgfältig auf!

Im Falle einer Rücksendung:

- fordern Sie bitte **vor jeder Rücksendung** unter Verwendung des Service/RMA-Begleitscheines eine RMA- Nummer bei uns unter der kostenlosen Fax- Nr. 0800 / 0368766 oder per E-Mail service@emtron.de an
- fügen sie den Begleitschein bitte **vollständig ausgefüllt** der Ware bei
- und legen Sie unbedingt eine **Kopie** der Rechnung dazu
- schreiben Sie **die RMA- Nummer gut sichtbar auf das Paket**
- Schicken Sie die Ware **frei Haus** an die angegebene Adresse

📦 Wichtig!

- Ohne ausgefüllten Service-Begleitschein erfolgt keine Bearbeitung.
- Unfrei zurückgesandte Ware nehmen wir nicht an
- Rücksendungen müssen originalverpackt oder in einer äquivalenten Verpackung erfolgen. Um Transportschäden zu vermeiden, benutzen Sie eine gleichartige Versandart wie die Emtron electronic GmbH
- Rücksendungen von Mustersendungen müssen vollständig und unbeschädigt sein (Originalverpackung, etc.), da sonst eine Bearbeitung nicht möglich ist bzw. keine Gutschrift erfolgen kann.
- Bei Rückfragen bitte immer Emtron RMA-Nummer angeben!
- Bei nicht zurück gesendeten reklamierten Geräten, wird die RMA-Nummer automatisch nach 6 Monaten gelöscht.

📦 Bitte beachten! Keine Garantie, wenn :

- Ware durch unsachgemäße Verpackung beschädigt wurde
- Produkte mechanisch beschädigt sind (**Transportschäden müssen beim Zusteller geltend gemacht werden**) Prüfen Sie deshalb bitte bei Erhalt den Zustand der Verpackung!
- die Produkte verändert wurden (z. B. durch Löten), Stecker oder Pins abgebrochen oder stark verbogen sind
- die Seriennummer entfernt wurde

📦 eventuelle Kosten !

- Bei kostenpflichtiger Reparatur durch Emtron electronic GmbH oder durch unsere Lieferanten erhalten Sie vorab einen Kostenvoranschlag